

Conditions générales de vente de EKIDOKI PROMOTION

1. Application des conditions générales de vente :

Les présentes conditions générales de vente régissent toute vente de EKIDOKI en France et à l'étranger. Il ne pourra y être dérogé à l'occasion d'une vente déterminée que par des conditions particulières acceptées expressément par écrit par EKIDOKI.

L'attention de l'acheteur est spécialement attirée sur le fait que la remise d'une commande implique de sa part acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente et renonciation par lui à ses Conditions Générales d'Achat qui pourraient figurer dans ses papiers et documents commerciaux, y compris notamment dans ses lettres et bons de commande.

Formation du contrat

La durée de validité des offres de EKIDOKI est de 15 jours calendaires à compter de leur date d'établissement ; passé ce délai, elles seront réputées caduques ou devront faire l'objet d'une confirmation par écrit de EKIDOKI.

Toute commande doit faire l'objet d'une confirmation écrite. Cette confirmation peut être, au choix :

- un bon de commande à l'entête du client, comportant la signature de l'acheteur et le cachet de l'entreprise, et reprenant, sans modification, les caractéristiques de l'offre et notamment la référence de l'article commandé, la quantité souhaitée, le prix proposé par EKIDOKI PROMOTION et, le cas échéant, la référence du devis transmis par EKIDOKI PROMOTION.

- le devis à l'entête de EKIDOKI PROMOTION, transmis sans modification muni de la signature de l'acheteur et du cachet de l'entreprise.

En cas de divergence entre commande et acceptation, l'acceptation de la commande par EKIDOKI détermine le contenu de la commande à moins que l'acheteur ne l'ait refusée par écrit dans les 8 jours calendaires suivant la date d'envoi de ladite acceptation.

Une fois acceptée par EKIDOKI, aucune commande ne pourra être annulée ou modifiée par l'acheteur sauf accord écrit et préalable de EKIDOKI et sous réserve que l'ensemble des frais résultant de cette annulation ou modification soit pris en charge et réglé par l'acheteur.

Les offres, devis ou acceptations de commande de EKIDOKI sont strictement limitées aux fournitures et/ou prestations qui y sont expressément mentionnées.

Documentations et prix :

Les informations fournies au travers des devis et des différentes informations fournies permettent au client, avant la conclusion du contrat, de connaître les caractéristiques essentielles du (des) produit(s) qu'il désire commander.

Les produits proposés par EKIDOKI PROMOTION sont décrits avec la plus grande exactitude possible, compte tenu des informations fournies à EKIDOKI PROMOTION par le fabricant, l'importateur ou le grossiste, qui se réserve le droit de modifier sans préavis les caractéristiques desdits produits.

Les photos et graphismes des produits ne sont qu'indicatifs et n'engagent nullement EKIDOKI PROMOTION. La représentation graphique d'un produit commandé par l'acheteur ne saurait engager la responsabilité de EKIDOKI PROMOTION, ni affecter la validité de la vente.

Afin de compléter son information, l'acheteur a la possibilité de commander auprès de EKIDOKI PROMOTION un échantillon du produit qu'il désire acheter.

Les offres ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles.

A partir du moment où l'acheteur a validé sa commande, il est considéré comme ayant accepté, en connaissance de cause et sans réserve, les produits, les prix et les quantités proposés à la vente et commandés.

Les tarifs, caractéristiques et composants des produits figurant sur les catalogues et imprimés de EKIDOKI sont donnés à titre indicatif. Ces données n'ont valeur contractuelle que si elles sont expressément indiquées ou rappelées dans l'offre ou l'acceptation de la commande de EKIDOKI. Nos tarifs sont susceptibles d'être modifiés sans préavis de notre part en fonction des circonstances économiques, fluctuations monétaires ou autres.

Sauf mention contraire, les prix de vente des produits sont indiqués en euros, hors taxes. Les frais d'expédition sont facturés en supplément du prix des produits. Nos marchandises voyagent aux risques et périls des destinataires.

Sauf disposition contraire figurant dans l'offre ou l'acceptation de la commande, l'acheteur assumera les risques de perte et de détérioration des produits ainsi que les dommages qu'ils pourraient occasionner, à compter de l'expédition de la marchandise au client. Toutefois, ce transfert des risques s'opérera en cas de fabrication spécifique lors de l'arrivée de la marchandise aux frontières européennes. En conséquence, l'acheteur devra souscrire une assurance garantissant ces risques à compter de cette date.

Modification

Les prix des produits proposés par EKIDOKI PROMOTION et les présentes Conditions Générales de Vente sont susceptibles d'être modifiés sans avis préalable en cas d'évolution de l'environnement juridique, économique ou industriel, au jour de la livraison, notamment en cas de changement de législation, fluctuation monétaire, variation du cours des matières premières, des coûts de main d'œuvre ou des tarifs de transport.

Le tarif applicable est celui en vigueur à la date de l'enregistrement de la commande chez EKIDOKI PROMOTION.

EKIDOKI PROMOTION s'efforce de ne fournir que des produits de qualité constante et, par conséquent, se réserve le droit de supprimer un article ou d'en suspendre la livraison si son Département Qualité juge que les garanties apportées par le fabricant ou l'importateur ne sont pas suffisantes. Ces modifications, suspensions ou suppressions étant effectuées dans le but de mieux servir les Clients, elles ne pourront donner lieu à aucun dédommagement, sous quelque forme que ce soit.

Conditions de règlement

Sauf stipulation contraire dans le devis transmis par EKIDOKI PROMOTION, les produits sont payables comptant, à la commande, par chèque ou virement. Toute somme payée par l'acheteur préalablement à la livraison constitue un acompte sur le prix de vente définitivement dû par l'acheteur. EKIDOKI PROMOTION se réserve le droit de suspendre toute commande ou livraison, quels que soit la nature et le niveau d'exécution, en cas de non paiement à l'échéance de toute somme due par l'acheteur ou en cas de dépassement de l'encours qui lui a été accordé. Toute somme non réglée à son échéance sera majorée mensuellement selon le taux annuel figurant sur les factures.

Clause pénale

Tout recouvrement par voie contentieuse entraîne de plein droit, à la charge de l'acheteur, une indemnité fixée, à titre pénal, à 15% du montant des factures impayées à leur échéance, avec un minimum de 50,00 €, sans préjudice des demandes pouvant être formées en vertu de l'article 700 du N.C.P.C.

Réserve de propriété

EKIDOKI PROMOTION se réserve expressément la propriété des marchandises et ce jusqu'au paiement intégral de leur prix et des intérêts dus.

En dépit de la présente réserve de propriété, l'acheteur supportera, dès la livraison, la charge des risques de perte ou de destruction et de tous dommages pouvant être occasionnés aux marchandises ou provoqués par elles. Il devient également responsable en cas de perte totale ou partielle, vol ou destruction pour quelque cause que ce soit.

En cas de saisie opérée par des tiers sur ces marchandises et accessoires, l'acheteur est tenu d'en informer immédiatement le vendeur.

Livraison

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif et sans engagement. Les délais de livraison indiqués par EKIDOKI PROMOTION impliquent que l'acheteur ait fourni, préalablement à sa commande, l'ensemble des éléments nécessaires au marquage des objets. Ces éléments doivent être exploitables sans modification.

Dans le cas contraire, EKIDOKI PROMOTION se réserve le droit de modifier la date de livraison en conséquence. Les retards de livraison ne peuvent justifier l'annulation de la commande, le refus de la marchandise, ni le paiement de dommages et intérêts. La marchandise est livrée à l'adresse indiquée lors de la commande, conformément au mode livraison choisi par EKIDOKI PROMOTION, en France métropolitaine.

En cas d'avarie, de perte ou de retard dans l'acheminement des marchandises, il appartient au destinataire d'exercer le recours contre le transporteur et de prendre les réserves d'usage pour conserver ce recours. Le contrat de vente sera remis en cause en cas d'incapacité totale ou partielle de EKIDOKI PROMOTION à assurer la livraison dans les conditions prévues, du fait de la survenance d'un cas de force majeure, d'une insuffisance de stock, d'un retard dans la livraison de ses matières premières ou de la livraison défectueuse de l'un de ses fournisseurs. Dans cette hypothèse, l'acheteur ne pourra exiger de EKIDOKI PROMOTION ni la livraison de la commande à la date prévue, ni indemnité de quelque nature que ce soit.

Tolérance de quantité

Du fait des tolérances inhérentes aux procédés d'approvisionnement, de fabrication et de marquage utilisés par EKIDOKI PROMOTION et ses sous-traitants, la quantité livrée peut varier de ±5% par rapport à la quantité commandée par l'acheteur. Ce dernier s'engage à

accepter la livraison, en totalité, si la quantité livrée reste dans la limite de ±5%. Dans tous les cas, EKIDOKI PROMOTION facturera au Client la quantité effectivement présentée à la livraison.

Tolérance de qualité

Malgré le soin apporté par EKIDOKI PROMOTION à la sélection de ses fabricants, importateurs et sous-traitants, de légères différences de couleur et de tailles peuvent exister sur les produits. De même, la variété des supports et des techniques de marquage, ne permettent pas d'obtenir à chaque fois une teinte et une brillance conformes aux références Pantone fournies par l'acheteur.

Ces légères différences sont tolérées par les usages de notre profession et ne sont pas susceptibles de remettre en cause la validité du contrat de vente.

En tout état de cause, le contrôle de la conformité des articles se fait selon les critères de référence de l'industrie de la communication par l'objet.

Réclamations et retours

Réclamations

À la réception des produits, l'acheteur doit immédiatement vérifier leur état et leur conformité par rapport à sa commande. Si les produits livrés ne sont pas conformes en nature ou en qualité, l'acheteur doit, formuler ses réclamations par lettre recommandée adressée au siège de EKIDOKI PROMOTION, dans les 7 jours suivant la livraison, le bordereau du transporteur faisant foi, en précisant de manière exhaustive les motifs de la réclamation.

Retours

Si l'acheteur estime que les produits livrés présentent des vices apparents ou ne sont pas conformes aux spécifications de la commande, il devra en avvertir EKIDOKI par lettre recommandée avec accusé de réception dans les 8 jours calendaires au plus tard à compter de la livraison sous peine de perdre tous les recours à l'encontre de EKIDOKI. L'acheteur devra fournir toute justification quant à la réalité des vices ou anomalies constatées. En cas de non conformité des produits livrés, EKIDOKI PROMOTION s'engage à tout entreprendre pour corriger cette non conformité. L'acheteur ne pourra prétendre à aucune compensation ou indemnité.

Aucun retour ne sera accepté s'il n'a pas été préalablement autorisé par EKIDOKI PROMOTION et s'il n'est pas accompagné du bon de retour fourni par EKIDOKI PROMOTION et qui matérialise cette autorisation.

Tout retour de produits doit faire l'objet d'un accord écrit de EKIDOKI. Les frais et risques du retour seront à la charge de l'acheteur. Aucun retour de produits ne sera accepté après un délai de 30 jours ouvrables suivant la livraison. Toute reprise acceptée par EKIDOKI entraînera, le cas échéant constitution d'un avoir au profit de l'acheteur, après vérification quantitative et qualitative des produits retournés.

En cas de retour, la marchandise devra être expédiée dans un parfait état de revente ou, à défaut, dans le strict état dans laquelle elle a été reçue par l'acheteur, et dans son emballage d'origine dûment scellé. Dans le cas contraire, tous les frais de remises en état des produits seraient à la charge du Client.

Annulation de commande

Comme indiqué précédemment, les commandes passées par l'acheteur sont fermes et ne peuvent être rétractées.

Par conséquent, toute annulation de commande doit être préalablement soumise à l'autorisation de EKIDOKI PROMOTION et doit obligatoirement être formulée par lettre recommandée.

Tous les frais engagés par EKIDOKI PROMOTION ou ses sous-traitants au jour de réception de la demande d'annulation seront facturés, déduction faite des acomptes déjà versés ; ceux-ci ne pouvant par ailleurs faire l'objet d'aucun remboursement.

Quelle que soit la date de livraison confirmée, l'annulation d'une commande déjà entrée en processus de production est impossible.

Protection des droits et marques

Dès lors que l'acheteur soumet un design (logo, photo, dessin...) à EKIDOKI PROMOTION, ou lorsqu'il demande à EKIDOKI PROMOTION d'utiliser ou de modifier un tel design, il certifie sur l'honneur qu'il est l'unique et légal propriétaire, ou le détenteur d'une licence, pour chaque droit (y compris les droits d'auteur), marque, modèle déposé, logo, déclaration, portrait, graphique, dessin, photographie, image ou illustration, de toute personne ou de toute propriété intellectuelle faisant partie ou incluse dans le design.

Il certifie également qu'aucune partie du design :

- ne viole ou n'empiète sur le droit commun ou les droits statutaires de toute personne ou entité, comprenant mais ne se limitant pas aux droits relatifs, à la propriété intellectuelle, marques, droits des contrats, droits moraux ou droits des actes publics,

- n'est l'objet d'un quelconque avis d'une telle infraction qu'il a reçu,

- n'est l'objet d'une quelconque restriction ou droit de tout genre et de toute nature, susceptible d'empêcher EKIDOKI PROMOTION de reproduire légalement les images ou les textes proposés.

L'acheteur accepte de défendre, à ses frais, toute plainte, procès, ou poursuite engagés contre EKIDOKI PROMOTION qui seraient en relation ou fondés sur une plainte selon laquelle tout ou partie du design empiète ou fait l'objet d'une utilisation erronée de quelque droit, marque ou autre droit de tiers, à condition que EKIDOKI PROMOTION prévienne par écrit de ladite plainte, copère et assiste l'acheteur dans sa défense. L'acheteur devra payer tous les dommages et coûts encourus par EKIDOKI PROMOTION à la suite du procès ou de la procédure.

L'acheteur accepte d'indemniser et d'innocenter EKIDOKI PROMOTION de toute perte ou dommage - comprenant mais ne se limitant pas aux frais d'avocats - associés à une telle plainte, procès ou procédure.

Certains produits sur lesquels apparaissent des logos commerciaux ou des marques déposées ne sont présentés qu'à titre d'exemple.

Acheter des articles auprès de EKIDOKI PROMOTION, par quelque moyen ou sous quelque forme que ce soit, n'autorise pas l'acheteur à reproduire les logos. Cela ne lui permet pas d'emprunter ou de devenir propriétaire de quelque logo ou de quelque marque que ce soit.

EKIDOKI PROMOTION demande à l'acheteur de respecter les propres droits de propriété intellectuelle de EKIDOKI PROMOTION, mais aussi de respecter également les droits de propriété intellectuelle d'autrui.

EKIDOKI PROMOTION se réserve le droit de refuser des commandes provenant de clients qui ont enfreint ou violé les droits de propriété intellectuelle d'un tiers ou qui, sur demande expresse de EKIDOKI PROMOTION, n'ont pas été en mesure d'apporter la preuve qu'ils détenaient les droits nécessaires sur les éléments destinés au marquage des objets.

Compétence

Les présentes conditions générales de vente et le contrat de vente établie entre EKIDOKI PROMOTION et l'acheteur sont régis par le droit français. En cas de litige, seul le Tribunal de Commerce de Melun est compétent.